

HRO 跨文化培训

汇欧，作为一家提供跨文化培训的专业公司，能针对企业内不同层次的培训需求及多样的员工文化背景，为企业提供全方位和多角度的培训。汇欧的培训师可用汉语、英语及德语进行授课；通过结合传统教学与创新的情景模拟手段，使参加者在感同身受中受益于培训。更为重要的是，汇欧能结合企业实际情况，为企业度身定做培训课程，使员工获得深刻而具体的学习体验。

培训方案可以根据培训对象的不同文化背景进行设计：



培训方法：

- 专家讲座（汇欧自编教材）
- 集体讨论
- 情景模拟训练
- 游戏与活动

汇欧拥有一支国际化，具有鲜明特色的课程开发梯队。来自于匈牙利的中国通 Gabor Nagy 先生(中文名：卡博)，是汇欧公司的创始人及总监；卡博在中国已有十几年的生活与工作经历，对于中西方文化差异有深厚的认识，是跨文化领域里的专家。同时，对跨文化理念有着深入理解的国内知名教授庄恩平，也是汇欧公司高级顾问；他在此领域出版著作三本，并发表了论文数篇。通过二人共同努力，为汇欧公司的跨文化课程设计作出了卓越贡献。

已参加培训企业：

德国工商会、瑞典工商会、上海大众、全球航运、国际铜业协会、飞碟科技、希柯、联恒异氢、博世、世茂集团、马士基、盖尔太平洋等公司。

在中国企业工作- 针对外籍人员的培训课程

中国正在快速发展，并逐步与国际接轨。然而，对于来华工作的西方人士来说，日常生活中仍会碰到一些意想不到的问题。有些问题让人觉得十分有趣，有些问题却让人觉得无所适从，甚至尴尬窘迫。

- 这些问题为什么会发生？
- 中国人是怎么想的？
- 怎样才是合适的做法？哪些事情是我应该避免的？

在针对在华外籍经理人及商务工作者的跨文化培训中，以上问题都会被一一探讨。

可以讨论的话题有：

- 文化差异和冲突点
- 在中国做一个外国经理的心理影响
- 中国历史及现代商业行为
- 东西方文化不同的沟通风格，怎样处理这些差异
- 中国式的谈判战术
- 管理并激励本土雇员
- 外企在中国的文化阶段
- 建造适合中国的企业文化

在国际性梯队中工作-针对混合型梯队的培训课程 (包括外籍经理人及本土经理人)

存在于中外员工之间的差异，总是与各自的成长环境、教育、人生经历、价值取向、不同的视角及不同的态度有关。这些因素是妨碍中外员工之间有效沟通、充分协作的困难点，它会对决策带来影响，甚至形成屏障。

可以讨论的问题有：

- 文化差异及冲突点
- 不同的工作价值观和管理模式
- 对于绩效评估的不同看法
- 文化冲突及沟通误解
- 跨文化沟通技巧
- 工作中的有效沟通方法
- 向同事阐述你的观点

在外企中工作-针对中国本土员工的培训课程

市场环境及自身发展的需求是跨国企业面临的双重压力。企业对于本土雇员及海外雇员有一个共同的要求，那就是以优异的工作业绩，帮助企业达到其发展目标。当中国员工需要与外籍员工共事时，他们面临的工作挑战由于文化差异的存在而显得尤为突出。

可以讨论的问题有：

- 文化差异和冲突点
- 不同的工作价值观和管理模式
- 针对绩效评估的不同看法
- 文化差异和沟通误解
- 跨文化沟通技巧
- 工作中的有效沟通
- 向同事阐述你的观点

